



CITTA' DI CHIAVENNA

Provincia di Sondrio

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679
sulla protezione dei dati personali

Il Comune di Chiavenna, nel rispetto dei principi sanciti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, offre agli utenti la possibilità di interagire con il proprio portale per consultare o utilizzare i relativi servizi, accessibili attraverso l'indirizzo www.comune.chiavenna.so.it corrispondente alla home page del sito ufficiale del Comune di Chiavenna.

La presente pagina, oltre a descrivere le modalità di gestione del sito, ai sensi dell'art. 13 del predetto "Regolamento" ha lo scopo di informare gli utenti che si collegano al portale del Comune di Chiavenna, anche riguardo al trattamento dei dati personali e alle relative garanzie riconosciute dalla legge.

Questa informativa è resa esclusivamente per il sito del Comune di Chiavenna e non anche per altri siti web che possono essere consultati dall'utente tramite link.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli Utenti.

Il Titolare del trattamento

Il titolare del Trattamento è il **Comune di Chiavenna** con sede in Chiavenna in persona del **Sindaco pro tempore Della Bitta Luca**.

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è **OPIQUAD S.R.L.** con sede a Merate (CO) – Via Bergamo n. 60
Tel. 0399399920

PEC: opiquad@pec.opiquad.it

e-mail: info@opiquad.it

Referente per il titolare: *Cristiano Ormaghi*

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali saranno trattati in relazione ai servizi offerti dal Comune di Chiavenna attraverso il proprio portale, esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con il Comune di Chiavenna, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

Luogo e modalità del trattamento

Il trattamento dei dati connessi ai servizi web del sito si svolge prevalentemente presso la sede del Comune di Chiavenna e eventualmente con la collaborazione di altri soggetti appositamente designati come responsabili del trattamento.

Il trattamento dei dati avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità, anche mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I dati sono trattati esclusivamente da personale, prevalentemente tecnico, autorizzato al trattamento o da eventuali persone autorizzate per occasionali operazioni di manutenzione, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

Telefax
Ufficio Tecnico

0343/220280
0343/220250

Ufficio Prot.- Segreteria
Ufficio Anagrafe

0343/220211
0343/220240

Ufficio Ragioneria - Tributi
Polizia Municipale

0343/220260
0343/220230

Piazza Bertacchi 2 – 23022 Chiavenna

Partita I.V.A. 00115790149

e-mail info@comune.chiavenna.so.it
PEC protocollo.chiavenna@cert.provincia.so.it



CITTA' DI CHIAVENNA

Provincia di Sondrio

I dati personali degli utenti che chiedono documenti o materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti, atti e provvedimenti, ecc.) sono utilizzati solo per eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui sia a tal fine necessario (servizi di spedizione e simili).

Tipologia e natura dei dati trattati Dati di navigazione

L'accesso al sito comporta la registrazione di dati utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e/o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento e alla manutenzione, potrebbero essere raccolti Log di sistema, ossia file (documenti elettronici) che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP dell'Utente.

Tempi di conservazione

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, ("principio di limitazione della conservazione", art.5, del Regolamento UE) ed in ogni caso per il tempo necessario all'esecuzione dei compiti istituzionali dell'Amministrazione o per gli adempimenti previsti da norma di legge o regolamento.

Destinatari dei dati

Il Titolare, nello svolgimento delle proprie attività e per erogare i propri servizi, potrebbe trasmettere i dati alle seguenti categorie di Destinatari:

Pubbliche Amministrazioni;

Fornitori di servizi tecnici e hosting provider.

I Destinatari sono nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. I Fornitori, in base al contratto di servizio stipulato, sono tenuti a utilizzare i dati personali esclusivamente per le finalità indicate dal Titolare, a non conservarli oltre la durata indicata né a trasmetterli a terzi senza l'esplicita autorizzazione del Titolare.

Trasferimento dei dati all'estero

I dati sono trattati presso la sede del Titolare e presso le sedi dei Responsabili ovunque siano localizzate (sempre all'interno della Unione Europea).

Diritti dell'interessato

In base all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE gli interessati (persone fisiche a cui si riferiscono i dati), possono esercitare in qualsiasi momento i propri diritti ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare.

A tal fine è possibile rivolgersi al Titolare, oppure al Responsabile della protezione dei dati.

Si informa infine che è prevista la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma – email: rpd@gpdp.it

Informativa privacy per l'utilizzo dei cookie

1.Cookie

Per rendere il nostro sito più facile e intuitivo facciamo uso dei cookie. I cookie sono file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali e che vengono ritrasmessi ai siti stessi alla visita successiva. Questi dati ci consentono di confrontare i visitatori passati e quelli nuovi e di capire come gli utenti navigano attraverso il nostro sito. Utilizziamo i

Telefax
Ufficio Tecnico

0343/220280
0343/220250

Ufficio Prot.- Segreteria
Ufficio Anagrafe

0343/220211
0343/220240

Ufficio Ragioneria - Tributi
Polizia Municipale

0343/220260
0343/220230

Piazza Bertacchi 2 – 23022 Chiavenna

Partita I.V.A. 00115790149

e-mail info@comune.chiavenna.so.it
PEC protocollo.chiavenna@cert.provincia.so.it



CITTA' DI CHIAVENNA

Provincia di Sondrio

dati raccolti grazie ai cookie per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro. I cookie non registrano alcuna informazione personale su un utente e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se si desidera disabilitare l'uso dei cookie è necessario personalizzare le impostazioni del proprio computer impostando la cancellazione di tutti i cookie o attivando un messaggio di avviso quando i cookie vengono memorizzati. si possono suddividere in due macro-categorie: "cookie tecnici" e "cookie di profilazione".

Per procedere senza modificare l'applicazione dei cookie è sufficiente continuare con la navigazione. I tipi di cookie che utilizziamo:

- **Cookie indispensabili**

Questi cookie sono essenziali al fine di consentire di spostarsi in tutto il sito ed utilizzare al pieno le sue caratteristiche, come ad esempio accedere alle varie aree protette del sito.

- **Performance cookie**

Questi cookie raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano un sito web, ad esempio, quali sono le pagine più visitate, se si ricevono messaggi di errore da pagine web. Questi cookie non raccolgono informazioni che identificano un visitatore. Tutte le informazioni raccolte tramite cookie sono aggregate e quindi anonime. Vengono utilizzati solo per migliorare il funzionamento di un sito web.

- **Cookie di funzionalità**

I cookie consentono al sito di ricordare le scelte fatte dall'utente e forniscono funzionalità avanzate e personalizzate. Questi cookie possono essere utilizzati anche per ricordare le modifiche alla dimensione del testo, font ed altre parti di pagine web che è possibile personalizzare.

Le informazioni raccolte da questi tipi di cookie possono essere rese anonime e non in grado di monitorare la vostra attività di navigazione su altri siti web.

- **Cookie di profilazione**

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del sito. Questo sito non utilizza cookie di profilazione.

2. Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookie", che sono file di testo depositati sul vostro computer, per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il Vostro indirizzo IP anonimo) verranno trasmesse e depositate presso i server Google negli Stati Uniti.

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi al sito web all'utilizzo di Internet.

Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookie utilizzando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma si prega di notare che se si fa questo non si può essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità ed i fini sopraindicati.

Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa, dandone pubblicità agli Utenti sulla presente pagina. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente informativa, l'Utente può richiedere al Titolare di rimuovere i propri dati personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

Telefax
Ufficio Tecnico

0343/220280
0343/220250

Ufficio Prot.- Segreteria
Ufficio Anagrafe

0343/220211
0343/220240

Ufficio Ragioneria - Tributi
Polizia Municipale

0343/220260
0343/220230

Piazza Bertacchi 2 – 23022 Chiavenna

Partita I.V.A. 00115790149

e-mail info@comune.chiavenna.so.it
PEC protocollo.chiavenna@cert.provincia.so.it